

Российская Федерация
Тюменская область
**Общество с ограниченной ответственностью
«Кволити-Тюмень»**

625000, г. Тюмень, ул. Орджоникидзе, 46

ИНН 7202241883 ОГРН 1127232065311

DoubleTree by Hilton Tyumen
Правила проживания в отеле/Hotel
accommodation rules

Общая информация

Отель DoubleTree by Hilton Tyumen» - четырех-звездочный отель, располагающийся в сердце Тюмени по адресу: город Тюмень, ул. Орджоникидзе, 46. Он относится к сети отелей «Hilton». «DoubleTree by Hilton Tyumen» был открыт 25 апреля 2016 года.

«Hilton» - одна из крупнейших гостиничных корпораций, насчитывающая более 4200 отелей и курортов, расположенных в 93 городах мира, которые объединяют в себе традиции прошлого и современность. В каждом отеле сети «Hilton» гарантируют тёплый приём, прекрасное обслуживание, комфортабельные, элегантные номера и широкий спектр возможностей для работы и досуга, а также богатый выбор ресторанов, конференц-центров и банкетных залов для проведения деловых и неофициальных мероприятий. Международная сеть «Hilton» распространяется в величественных столицах - Москве, Лондоне, Берлине, Вене, Праге, Амстердаме, Баку, Риме, Варшаве и Будапеште, а также в крупных городах, таких как Дубай, Мюнхен, Тель-Авив, Стамбул, Франкфурт и Венеция!

Отель «DoubleTree by Hilton Tyumen» находится в центре Тюмени, недалеко от городской администрации, здания правительства и крупнейших нефтегазовых компаний. Отсюда можно прогуляться до места притяжения многих горожан с изумительными пейзажами - набережной реки Туры. Также, находясь в центре деловой среды Тюмени, отель «DoubleTree by Hilton Tyumen» становится идеальным местом для деловых встреч разного уровня. Исторический центр города, близость зданий, в которых расположились представительства автономных округов Тюмени, современные офисные комплексы, находящиеся в шаговой доступности от отеля.

Отель расположен так, что он удобен как для деловых гостей, так и для туристов, желающих взглянуть на достопримечательности Тюмени. Рядом находится Центральный районный суд, Департамент труда и занятости населения Тюменской области, Правительство Тюменской области и Тюменская областная Дума, а также центральная площадь, на которой находится памятник В. И. Ленину, Цветной бульвар и 2 музея (Исторический парк «Россия - Моя история» и Музейный комплекс им. И. Я. Словцова).

Отель «DoubleTree by Hilton Tyumen» предлагает гостям 195 комфортабельных номеров международного класса. Из них 2 «Президентских» VIP номера, 23 двухкомнатных «Люкса», 6 представительских «Супериоров», 15 представительских «Стандартов», 40 «Супериоров», 13 «Делюксов», 92 «Стандарта» и 4 номера для людей с ограниченными возможностями. Подробное описание номеров представлено ниже:

Категория номера	Описание
1	2
Президентский Люкс	Номер расположен на 9ом этаже. 2-х комнатный номер площадью 70 м ² в современном стиле. В номере есть спальня и гостиная, рабочая зона, зона отдыха, 2 сан. узла, телевизор в ванной комнате, кровать размером «king-size», принадлежности для чая/кофе и мини-баром. Возможно размещение 1го или 2х гостей. Предоставляется доступ в Lounge-зону.
Представительский Люкс	2-х комнатный номер площадью 50 м ² в современном стиле. В номере есть спальня и гостиная, рабочая зона, зона отдыха, 2 сан.узла, кровать размером «king-size», принадлежности для чая/кофе. Возможно размещение от 1 до 4х гостей. Предоставляется доступ в Lounge-зону.
Представительский Супериор	1-комнатный номер площадью 30 м ² в современном стиле. Номер с 1 кроватью размера «king-size», принадлежностями для чая/кофе. Из номера открывается прекрасный вид на город, также в номере есть ванна. Возможно размещение от 1го до 3х гостей. Предоставляется доступ в Lounge-зону.
Представительский Стандарт с одной большой кроватью	Номер расположен на 9ом этаже.1-комнатный номер площадью 24 м ² в современном стиле. Двухместный номер с 1 кроватью размера «king-size», принадлежностями для чая/кофе и мини-баром. Возможно размещение 1го или 2х гостей. В стоимость входит посещение Lounge-зону.
Представительский Стандарт с двумя кроватями	Номер расположен на 9ом этаже.1-комнатный номер площадью 24 м ² в современном стиле. Двухместный номер с 2 кроватями размером 120x200см, принадлежностями для чая/кофе и мини-баром. В стоимость входит посещение Lounge-зону.
Супериор	1-комнатный номер площадью 30 м ² в современном стиле. Номер с 1 кроватью размера «king-size», принадлежностями для чая/кофе и мини-баром. Из номера открывается прекрасный вид на город, также в номере есть ванна. Возможно размещение от 1го до 3х гостей.
Делюкс (Делакс)	1-комнатный номер площадью 24 м ² в современном стиле с видом на город. Двухместный номер с 1 кроватью размера «king-size», принадлежностями для чая/кофе и мини-баром. Возможно размещение 1го или 2х гостей.
Стандарт с одной большой кроватью	1-комнатный номер площадью 24 м ² в современном стиле. Двухместный номер с 1 кроватью размера «king-size», принадлежностями для чая/кофе и мини-баром. Возможно размещение 1го или 2х гостей.
Стандарт с двумя отдельными кроватями	1-комнатный номер площадью 24 м ² в современном стиле. Двухместный номер с 2 отдельными кроватями размером 120смx200см, принадлежностями для чая/кофе и мини-баром. Возможно размещение 1го или 2х гостей.
Стандарт для маломобильных групп	1-комнатный номер площадью 25 м ² в современном стиле. Двухместный номер с 1 кроватью размера «king-size». Номер полностью оборудован для проживания людей с ограниченными возможностями. Дверной проем и коридор в номере более широкого размера. В ванной комнате есть поручни, сама ванная комната также больше по площади.

«DoubleTree by Hilton Tyumen» предоставляет широкий спектр дополнительных услуг, платных и бесплатных: ресторан, лобби-бар, спа-зона, фитнес-комната, парковка, проживание животных, предоставление услуг сканирования и распечатки, звонок-побудка, предоставление зарядных устройств и так далее.

Отель предоставляет широкий выбор конференц-залов:

- зал «Diamond» площадью 250 м², вместимостью до 200 человек, подходит для всех типов мероприятий;
- зал «Golden(1,2,3)» - зал трансформер, общей площадью 175 м², вместимостью до 140 человек;
- зал «Silver» площадью 100 м², вместимостью до 70 человек;
- зал «Titanium» площадью 80 м², вместимостью до 30 человек;
- зал «Platinum» - переговорная комната площадью 40 м², вместимостью до 12 человек.

Отель «DoubleTree by Hilton Tyumen» предоставляет для гостей не только комфортабельные номера и удобные места для встреч и мероприятий, но и места для отдыха и возможностей попробовать деликатесы русской и европейской кухни.

Отель был создан по всем стандартам сети «Hilton». В него также вложены все традиции, которые подразумевал Конрад Николсон Хилтон. Миссией сети «Hilton» является мечта Конрода: «Мы всегда стремились и должны продолжать стремиться наполнить мир светом и теплом гостеприимства». Одним из важных моментов является символ сети «Double Tree» - это фирменное приветственное печенье «The Cookie» с шоколадной крошкой и орехами, выпекаемое в кондитерской «Vena Violetta», которое передает тепло родного дома.

Внутренние правила проживания

1. Отель предназначен для временного проживания гостей. Максимально возможный срок проживания составляет не более месяца. Продление срока проживания необходимо согласовать с администратором отеля.

2. Режим работы: круглосуточный.

3. Время заезда: 15:00.

4. Время выезда (расчетный час): 12:00.

5. Время регистрации приезда в Отель - с 15.00 часов (местное время) дня заезда, расчетное время Отеля - до 12.00 часов (местное время) дня выезда. Возможность раннего заезда и позднего отъезда не гарантирована и предоставляется по запросу за отдельную плату.

5.1. В случае позднего выезда в период с 12.00 (местное время) до 18.00 часов (местное время), размер доплаты составляет 50% (пятьдесят процентов) от стоимости номера в сутки, но предоставляется исключительно в дату выезда при наличии номеров.

5.2. В случае позднего выезда после 18.00 часов (местное время) дня выезда до 24.00 часов (местное время), размер доплаты составляет 100% (сто процентов) стоимости номера в сутки.

5.3. В случае раннего заезда Гостя в период с 00.00 (местное время) до 06.00 часов (местное время) утра, размер доплаты составляет 100% (сто процентов) от стоимости номера в сутки (может быть забронирован как заблаговременно, так и быть предоставлен в момент заезда при наличии номеров)

5.4. В случае раннего заезда Гостя в период с 06.00 (местное время) до 15.00 часов (местное время) утра, размер доплаты составляет 50% (пятьдесят процентов) от стоимости номера в сутки (предоставляется исключительно в дату заезда при наличии номеров)

5.5. При выезде Гостя до расчетного времени Отеля, плата взимается за полные сутки независимо от времени фактического выезда.

6. Услуга размещения в номерном фонде отеля предоставляется гостям по предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Иностранному гражданину или лицу без гражданства дополнительно необходимо предоставить документы, необходимые для миграционного учета.

7. Гости возрастом до 14 лет регистрируются вместе с родителями или сопровождающими лицами, получившими согласие одного из законных представителей.

8. За проживание детей до 6 лет, без предоставления отдельного спального места, оплата не взимается.

9. Гость имеет право внести изменения (либо отменить) в условия бронирования без применения к нему штрафных санкций:

9.1. В случае индивидуального бронирования номеров, - за 1 (Один) календарный день до заезда гостей;

9.2. В случае группового бронирования номеров, - за 3 (Три) календарных дня до заезда гостей (в случае заключения договора между отелем и Заказчиком на размещение применяются специальные условия, прописанные непосредственно в договоре);

10. Оплата услуг отеля осуществляется по ценам, установленными администрацией отеля, опубликованных на официальном сайте отеля: <https://www.hilton.com/ru/hotels/tjmosdi-doubletree-tyumen/>

10.1 Тарифы, представленные на сайте отеля, предусмотренные для участников программы лояльности Hilton Honors (Гибкий тариф, тариф semi-flex, невозвратный) возможны к бронированию исключительно на сайте.

11. Отель предоставляет следующие услуги, входящие в стоимость номера: HD-телевизор с экраном диагональю 40 дюймов, тапочки и халат, рабочее место, каналы HD, концепция Sweet Dreams, система фанкойл, фен, доступ к высокоскоростному Интернету, Утюг/гладильная доска, услуга побудки, предоставление компьютера, печать документации (до 10 листов), 2 бутылки воды, гигиенические принадлежности, расческа (предоставляется по запросу), бритвенный набор (предоставляется по запросу), швейный набор, сейф, губка для обуви, фитнес-зал, наземная парковка.

12. Отель предоставляет следующие платные услуги, не входящие в стоимость номера: мини-бар, услуга room-service, печать документов свыше 10 листов, прачечная и химчистка, ресторан и лобби-бар, лаунж-зона (кроме категорий: люкс, представительский), подземная парковка, спа-комплекс "Sultan Hamam"

13. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 60 дней. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.

14. В целях обеспечения безопасности гостей в местах общего пользования ведется видеонаблюдение.

15. Проживающий в отеле обязан:

- соблюдать установленные в отеле правила проживания;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать тишину в отеле в период с 22:00 до 08:00;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля согласно прейскуранту ущерба имуществу отеля.

16. В отеле запрещается:

- оставлять в номерах посторонних, а также передавать им гостевую карту, ключи от номеров;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;
- переставлять мебель в номерах;
- нарушать покой гостей, проживающих в отеле;
- курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест, согласно Федеральному закону N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака";
- выносить продукты питания и готовые блюда из ресторана во время завтрака и обеда в формате «Шведский стол»;
- выносить спортивный инвентарь из фитнес-зала отеля, расположенного на первом этаже отеля.

За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф, установленный администрацией отеля, либо гость может быть выселен из отеля без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

17. Администрация отеля оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в отеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

18. Администрация отеля не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).

19. Книга отзывов и предложений находится у администрации отеля и выдается по просьбе проживающих гостей.

20. При отсутствии гостя по месту проживания более суток без предупреждения администрации отеля, администрация вправе создать комиссию и составить опись имущества отсутствующего гостя и переместить его на хранение, с возложением впоследствии на гостя платы за хранение согласно прейскуранту, утвержденному администрацией отеля. Администрация принимает возможные меры для поиска гостя и возврата забытых вещей (за счет гостя).

21. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

22. При заселении в отель гости должны ознакомиться с инструкцией о правилах пожарной безопасности в отеле.

23. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель (гость отеля) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

24. В отеле предусмотрены следующие правила проживания с питомцами:

- размещение в отеле возможно исключительно с такими видами как: собака, кошка;
- вес питомца не должен превышать 20кг;
- при размещении с питомцем предусмотрена обязательная дополнительная оплата с расчетом на каждую ночь в размере, установленном администрацией отеля;
- запрещено оставлять питомца без присмотра;
- запрещено нахождение в общих зонах отеля без намордника питомцам свыше 10кг;
- с питомцами запрещено посещение ресторана и лобби-бара (исключения составляют ручные породы собак);
- в случае порчи имущества нанесенной питомцем гостя, гость обязан возместить весь ущерб согласно прейскуранту ущерба имуществу отеля.